

Politica sui cookie

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 11 APRILE 2018

1. Cos'è un cookie?

I cookie sono piccole quantità di dati che vengono memorizzati sul dispositivo (computer, telefono cellulare, tablet o qualsiasi altro dispositivo mobile) utilizzato per accedere ai siti web di SurveyMonkey (i Siti) e che ci permettono di riconoscere gli utenti che ritornano. Ogni cookie scade dopo un certo periodo di tempo, a seconda dello scopo per cui viene usato. Come la maggior parte dei siti internet commerciali, sulle pagine internet di SurveyMonkey anche noi utilizziamo i cookie. Usiamo i cookie per diversi motivi. Di seguito elenchiamo e descriviamo i vari cookie utilizzati sui nostri siti web.

Utilizzando i siti web di SurveyMonkey, l'utente accetta espressamente l'uso dei cookie come descritto nella presente pagina e nella nostra [Politica sulla privacy](#). Per maggiori informazioni sui tipi di cookie da noi utilizzati, fare riferimento alle sezioni che seguono.

2. Quali cookie utilizziamo?

Qui di seguito sono elencati i diversi tipi di cookie che possono essere utilizzati nei Siti. Inoltre, entro il 25 maggio 2018 aggiorneremo la presente politica con l'inserimento di elenchi dettagliati dei cookie utilizzati su ciascuno dei nostri Siti, per fornire informazioni sui tipi di cookie e sulla relativa durata e, ove del caso, includere collegamenti a siti web di terzi.

I Siti utilizzano sia cookie proprietari (impostati dai Siti visitati) che cookie di terze parti (impostati da un server ubicato all'esterno del dominio dei nostri Siti).

3. Cookie necessari o essenziali

(Esempi: BIPS o cookie della sessione di accesso)

Alcuni cookie sono necessari affinché i siti funzionino correttamente. Ad esempio, usiamo dei cookie per autenticare l'utente. I cookie di autenticazione vengono impostati quando l'utente accede ai nostri siti e, durante una sessione di navigazione, ci permettono di sapere chi è tale utente.

4. Cookie di funzionalità

(Esempio: cookie per l'impostazione della lingua)

Questi cookie vengono utilizzati per attivare alcune funzionalità aggiuntive sui nostri siti web, come memorizzare le preferenze (ad esempio nome utente e selezione della lingua) e impedire agli utenti di partecipare più volte alla stessa indagine. Questa funzionalità migliora l'esperienza dell'utente.

5. Cookie di preferenza

(Esempio: cookie RTP - personalizzazione del contenuto)

I cookie di preferenza raccolgono informazioni sulle scelte e le preferenze dell'utente, consentendoci di ricordare la lingua o altre impostazioni locali e personalizzare il Sito in base a queste.

6. Cookie di social media

(Esempio: cookie di Facebook/Google Plus utilizzati per scopi quali pubblicità comportamentale, analisi, pubblicità e ricerche di mercato)

I cookie di social media raccolgono informazioni sull'uso dei social media.

7. Cookie analitici

(Esempio di cookie di terze parti: Optimizely/Google Analytics)

I cookie analitici raccolgono informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti e ci permettono di migliorare il funzionamento del Sito stesso. Per esempio, i cookie analitici mostrano le pagine dei Siti più visitate, consentono di registrare eventuali difficoltà incontrate dagli utenti durante la visita dei Siti e indicano se la pubblicità è efficace o meno. Tutto ciò permette di avere una visione d'insieme dei modelli di utilizzo dei Siti, piuttosto che dell'uso di una singola persona. Queste informazioni vengono utilizzate per analizzare il traffico sui Siti.

8. Cookie d'individuazione o pubblicitari

(Esempio di terze parti che utilizzano cookie d'individuazione: AdRoll/Google Analytics)

Potremmo utilizzare i cookie per pubblicizzare i servizi di SurveyMonkey su siti web di terzi. Per esempio, se l'utente visita il nostro sito web, è possibile che veda reclamizzati i servizi di SurveyMonkey su alcuni siti web di terze parti che visiterà in futuro. Maggiori informazioni sono disponibili nella nostra Politica sulla privacy alla sezione "La presenza di un cookie per pubblicizzare i nostri servizi".

Talvolta utilizziamo i cookie forniti da terzi per monitorare le prestazioni dei nostri annunci pubblicitari. Per esempio, tali cookie ricordano quali browser hanno visitato i nostri siti web. Le informazioni fornite a terze parti non includono informazioni personali, ma possono essere riassociate ad informazioni personali dopo essere state ricevute qui da noi. Questo processo ci aiuta a gestire e monitorare l'efficacia delle nostre azioni di marketing.

Inoltre, stipuliamo contratti con reti pubblicitarie di terze parti che potrebbero raccogliere gli indirizzi IP e altre informazioni da web beacon presenti sui nostri siti web, nelle e-mail e sui siti di terze parti. Le reti pubblicitarie seguono la tua attività on-line nel tempo raccogliendo informazioni sulla navigazione del sito attraverso mezzi automatizzati, compreso l'utilizzo di cookie. Esse utilizzano tali informazioni per fornire annunci pubblicitari su prodotti e servizi che potrebbero essere di tuo interesse. Puoi vedere tali pubblicità su altri siti web. Questo processo ci aiuta anche a gestire e monitorare l'efficacia delle nostre azioni di marketing.

9. Come si gestiscono i cookie?

Certamente è possibile rimuovere o disabilitare i cookie attraverso il browser, se lo si desidera. A tal fine, fare riferimento alla documentazione di configurazione del proprio browser, poiché normalmente la procedura dipende dal browser utilizzato. Se intraprendi questo percorso, prendi in considerazione il fatto che la tua capacità di utilizzare efficacemente i nostri servizi potrebbe essere compromessa. Abilitare i cookie facilita enormemente l'utilizzo dei nostri siti web.

Per saperne di più sul modo in cui disabilitare i cookie, si può consultare il seguente collegamento:

<https://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=1>